

Allegato 1 - MQ

POLITICA PER LA QUALITA'

La Missione è raggiungere e mantenere livelli di servizio elevati in termini di qualità mirata alla conservazione dei beni architettonici.

A tale fine svolgiamo ogni fase lavorativa in modo da perseguire costantemente il nostro più importante obiettivo, rappresentato dalla soddisfazione dei nostri Clienti.

Per il raggiungimento di questa meta, sono stati definiti ulteriori parametri misurabili e coerenti con gli approcci tecnico/scientifici:

- ❖ Impegno della Direzione nella fornitura delle risorse necessarie al buon funzionamento aziendale; nella promozione del miglioramento continuo a tutti i livelli, mediante definizione di modus operandi specifici e raggiungimento dei risultati attesi; nella guida e nel sostegno del personale al fine di conseguire insieme risultati d'eccellenza;
- ❖ La determinazione, individuazione e risoluzione dei rischi e delle opportunità verso l'incremento continuo della soddisfazione del cliente e la conservazione del bene culturale;
- ❖ Rendere consapevole il personale sulle corrette modalità operative mediante specifici percorsi formativi che elevano l'aspetto tecnico/culturale;
- ❖ Specifica attenzione a leggi e regolamenti applicabili, sia nazionali che locali.

La presente Politica sarà rivalutata periodicamente per garantirne l'adeguatezza e la congruenza rispetto all'evoluzione del contesto in cui è inserita l'Impresa RIVA e le richieste dei mercati su cui si affaccia.

Al fine di renderla lo strumento più importante per il miglioramento del nostro lavoro sarà diffusa al nostro personale ed alle parti interessate e rappresenterà l'elemento fondamentale per l'implementazione ed il mantenimento del nostro sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Data: 11/02/2019

Firma _____