



**RIVA**  
Impresa Restauri Italia

***CODICE ETICO AZIENDALE***

## INDICE

.....	1
<b>INTRODUZIONE E DESTINATARI</b> .....	3
<b>I PRINCIPI</b> .....	3
<b>SALUTE E SICUREZZA</b> .....	4
<b>PRIVACY</b> .....	4
<b>RELAZIONE CON I CLIENTI</b> .....	4
<b>RAPPORTI CON I FORNITORI E COLLABORATORI</b> .....	5
<b>AMBIENTE</b> .....	5
<b>VALORI</b> .....	5
<b>LAVORO DI SQUADRA</b> .....	6

## INTRODUZIONE E DESTINATARI

Riva Impresa Restauri Italia Srl ha predisposto l'insieme dei valori condivisi, delle regole e dei principi di comportamento che, sin dalla costituzione, hanno animato la realtà dell'attività aziendale; la finalità è che il Codice Etico divenga non solo un punto di riferimento ma soprattutto uno strumento volto a preservare l'integrità dell'azienda.

La conoscenza del Codice Etico e la sua applicazione sono un dovere per tutte le figure aziendali, in quanto esso rappresenta una guida per perseguire con la maggior efficacia possibile la missione della Società.

Il Codice Etico è diretto a tutti coloro che, dipendenti, collaboratori o consulenti instaurino con l'Azienda rapporti o relazioni, dirette o indirette, in maniera stabile o temporanea o comunque operino per perseguire gli obiettivi aziendali; qualora se ne violino i principi, ne conseguirà una lesione dei rapporti di fiducia instaurati con l'Azienda.

## I PRINCIPI

Chiunque operi nella struttura organizzativa della Riva Impresa Restauri Italia Srl deve conformare le proprie azioni e comportamenti ai contenuti del Codice, che ha le sue fondamenta nei criteri di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Pratiche di corruzione, comportamenti collusivi, dimostrazione di noncuranza e insolenza, atteggiamenti prevaricatori, razzisti, sessisti sono senza eccezione proibiti.

Nella realizzazione della missione aziendale i comportamenti di tutti i destinatari del presente Codice devono essere ispirati dall'etica della responsabilità e da un forte senso di integrità morale. *In primis* il principio della correttezza implica il rispetto dei diritti per la tutela della personalità individuale, seguita da comportamenti di lealtà, reciproco rispetto e l'eliminazione di qualsivoglia discriminazione.

Denunce di simili comportamenti saranno presi in seria considerazione da parte della Direzione e oggetto di seri provvedimenti fino alla risoluzione del contratto in conformità con la normativa vigente.

Si intima il rispetto nei confronti della struttura gerarchica, ben definita da organigramma aziendale, evitando episodi di testarda insubordinazione, i quali, oltre a essere semplicemente offensivi, comportano un rallentamento nell'efficienza della catena di produzione. Si incentivano atteggiamenti di serietà e di un forte senso del dovere nella presa in carico della propria mansione. La responsabilità è di tutti!

## SALUTE E SICUREZZA

Riva Impresa Restauri Italia srl promuove la sicurezza e la salute sul lavoro come da normativa, assicurando la formazione e informazione dei propri dipendenti e garantendo la fruizione di un ambiente lavorativo sicuro.

## PRIVACY

Riva Impresa Restauri Italia si impegna a garantire riservatezza delle informazioni relative ai dipendenti, e richiedere solo quelli necessari per le attività lavorative; allo stesso modo i dipendenti e i collaboratori dell'Impresa dovranno tenere lo stesso rapporto di confidenzialità. Qualsiasi bene di Riva Impresa Restauri Italia srl dato in dotazione ai dipendenti e/o collaboratori, sarà sempre proprietà della stessa Impresa e potrà essere pertanto richiesto indietro in qualsiasi momento. L'utilizzo degli strumenti, dispositivi, sistemi e programmi informatici Riva deve essere obbligatoriamente conforme ai criteri di privacy e sicurezza.

## RELAZIONE CON I CLIENTI

Riva Impresa Restauri Italia srl al fine di soddisfare le esigenze dei propri clienti si impegna a garantire sempre il massimo livello di qualità in tutte le azioni intraprese. L'obbiettivo è stabilire con la clientela rapporti di fiducia, impegno e responsabilità professionale.

## RAPPORTI CON I FORNITORI E COLLABORATORI

Riva Impresa Restauri Italia srl instaura rapporti fidelizzati con fornitori e collaboratori, selezionati con criteri di obiettività e integrità, tenendosi la riserva di monitorare le relative prestazioni nel corso del tempo.

## AMBIENTE

Riva Impresa Restauri Italia srl dispone di un sistema di gestione aziendale basate sul rispetto e protezione dell'ambiente; adottando ad esempio, laddove possibile, prodotti Eco Green oltre che per la salute e sicurezza degli operatori anche per la tutela dell'ecosistema; oppure, l'adozione di mezzi aziendali in soluzioni con motore ibrido.

## VALORI

La filosofia aziendale è ben rappresentata dal concetto che *“La bellezza del bene non deve coinvolgere emotivamente per lo svolgimento delle proprie opere”*; la nostra professione deve essere esente da soggettivi giudizi emotivi e concentrata sulla conservazione del bene, qualunque esso sia. La forza motrice dell'attività di un restauratore deve basarsi sull'umiltà di definirsi un semplice esploratore e un privilegiato conservatore del mondo antico e moderno. La corretta direzione da intraprendere si appoggia sulla profonda comprensione che il restauro conservativo di un bene si trova agli antipodi di un intervento guidato da una romantica e patetica nostalgia, volta a ricreare la rinascita di un passato ripristinato alla sua apparente età aurea; piuttosto, il puro e incontaminato restauro è ridare linfa vitale e dignità a un bene, senza cancellarne le fasi del suo percorso storico, ma anzi, basandosi su di esse per conoscerne a fondo le diverse sfaccettature del bene stesso, in modo da poterlo reinserire nel suo contesto urbano mirando a una sua coscienziosa riqualificazione.

Le parole chiave sono informazione, diagnostica, progettazione, consapevolezza, conservazione.

## LAVORO DI SQUADRA

La volontà è di incentivare una ferrea collaborazione tra tutte le figure aziendali, dagli addetti degli uffici amministrativi alla squadra che opera direttamente sul cantiere; è nientemeno che sulla forza, sulla solidità e sulla resilienza del Team che si basano i successi dell'Impresa.

Perché come un organismo che è interconnesso con ogni parte di sé, Riva è la carismatica guida che indica con mano decisa e perseverante il percorso da seguire; Riva è l'orecchio paziente di chi lavora dietro le quinte; Riva è la passione dimostrata di chi mette concretamente mano nei progetti attivi; Riva è la scintilla che si accende nel passante quando posa gli occhi sul risultato finale, che con fiera consapevolezza è stato riconsegnato alla comunità.

Con questi valori e principi, l'augurio è che non possa mai estinguersi la fiamma motrice di questa consolidata realtà.