

Allegato 1 - MQ

POLITICA PER LA QUALITA'

Riva Impresa Restauri Italia srl si occupa da tempo consolidato di restauro conservativo dei beni del patrimonio culturale posti sotto tutela; la nostra **Mission** è raggiungere e mantenere livelli di servizio d'eccellenza in termini di qualità mirata alla conservazione, tutela e valorizzazione dei beni artistici, architettonici e archeologici.

Svolgiamo ogni fase lavorativa in modo da perseguire costantemente i nostri più importanti **obiettivi**: in primis **la conservazione e la valorizzazione del patrimonio costruito** per la sua trasmissione alle generazioni future di tutti i messaggi tangibili e intangibili; infatti, un bene architettonico porta con sé, non solo la componente materiale, che si conserva nella sua fisicità, ma anche un'intrinseca componente intangibile che deve essere tutelata con acuta sensibilità, al fine di poter raggiungere la profonda conoscenza del bene stesso. Dalla conoscenza non può che derivare un'attenta conservazione e condivisione del patrimonio culturale alla comunità. In secondo luogo, i servizi da noi offerti mirano al **raggiungimento della piena soddisfazione dei nostri Clienti**, senza mai scontrarsi con la nostra etica di tutela, fino a raggiungere un rapporto di fidelizzazione; traguardo per noi importantissimo.

Per il raggiungimento di questi traguardi, sotto specifichiamo quali sono le azioni intraprese e l'impegno profuso costantemente dalla Direzione:

- ❖ Nel riguardo dimostrato durante i colloqui di preassunzione delle maestranze e del personale specializzato, selezionando le più idonee figure professionali che consentono all'azienda di collocarsi ai massimi livelli prestazionali;
- ❖ Nella messa a disposizione degli strumenti necessari affinché le risorse umane siano indipendenti e produttive nello svolgimento delle proprie mansioni, al fine di un buon funzionamento aziendale;
- ❖ Nella promozione del miglioramento continuo e della standardizzazione a tutti i livelli, mediante definizione di *modus operandi* specifici da seguire per le varie fasi di lavoro e settore di competenza volte al raggiungimento dei risultati attesi definiti a monte;
- ❖ Nell'organizzazione più selettiva e produttiva dell'ufficio tecnico in termini di preventivazione, progettazione e direzione dei cantieri, sia relativi a enti privati che pubblici;
- ❖ Nell'incremento di riunioni periodiche di tutti i direttori di cantiere per l'interscambio di informazioni tecnico-scientifiche e logistiche dei cantieri, ottenendo maggiori successi nei vari ambiti con un aumento della qualità del servizio ai nostri clienti;
- ❖ Nella guida e nel sostegno del personale al fine di creare un ambiente lavorativo coeso e motivato a conseguire insieme risultati d'eccellenza;
- ❖ Nella collaborazione con Istituti scientifici e con professionisti di elevato livello internazionale, affinché vi siano sempre notevoli livelli di aggiornamento in materia di restauro;
- ❖ Nell'investimento in ricerca e diagnostica per potersi distinguere nei confronti della concorrenza in termini di conoscenza e servizio mirato per i propri clienti;
- ❖ Nell'impegno a rispettare leggi e regolamenti applicabili, sia nazionali che locali, in ogni ambito delle fasi lavorative;

- ❖ Nell'impegno al miglioramento continuo del sistema qualità;
- ❖ Nell'impegno al mantenimento negli anni dell'attestazione SOA e all'integrazione di nuove categorie oltre che al rinnovo costante di quelle già acquisite;
- ❖ Nell'impegno strategico di investire in ricerca e progettazione e di appoggiarsi a studi di progettazione per lo studio e attuazione dei corretti *modus operandi* atti alla conservazione del patrimonio costruito
- ❖ Nel rendere consapevole il personale sulle corrette modalità operative mediante specifici percorsi formativi e specialistici che elevano l'aspetto conoscitivo, tecnico/culturale e la capacità professionale
- ❖ Nell'attenzione sugli aspetti in materia di Sicurezza: vengono effettuati i relativi corsi previsti da normativa con puntuali aggiornamenti degli stessi ma estesi a tutto il personale presente.
- ❖ Nell'attivazione di un sistema gestionale, che rispecchia le esigenze aziendali di controllo, realizzato tramite elaborazione di centri di costo per cantiere, permettendo in questo modo di migliorare gli equilibri economici finanziari dell'azienda diminuendo i rischi dell'attività;
- ❖ Nell'attenta e costante osservazione e riflessione dell'attività, con i rischi e le opportunità ad essa correlate, per monitorare e migliorare tutte le criticità che si possano manifestare.

In conclusione, grazie all'attuazione dei principi sopra esposti, è con orgoglio che Riva Impresa Restauri Italia srl ha raggiunto diversi obiettivi tra cui l'ottenimento da parte del suo Amministratore, Dott. Enzo Medardo Costantini, della carica prestigiosa di presidenza nella commissione Restauro per gli Stati Generali del Patrimonio italiano.

I frutti del successo di questi anni ci hanno portato alla recente acquisizione di nuovi grandi spazi dotati oltre che da moderni uffici anche di sale riunioni informatizzate dove convergere le attività di amministrazione e ufficio tecnico per un confronto immediato e professionale sui vari temi delle opere in corso o di acquisizione

La presente Politica sarà rivalutata periodicamente per garantirne l'adeguatezza e la congruenza rispetto all'evoluzione del contesto in cui è inserita l'Impresa RIVA e le richieste dei mercati su cui si affaccia.

Al fine di renderla lo strumento più importante per il miglioramento del nostro lavoro sarà diffusa al nostro personale digitalmente tramite mail ed alle parti interessate sul sito web aziendale e rappresenterà l'elemento fondamentale per l'implementazione ed il mantenimento del nostro sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Data: 17/04/2023

Firma 